

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL TAHUN 2022

BULAN	Terimaan kutipan secara tunai (1)			Terimaan kutipan BD/Kiriman Wang/ Wang pos (2)			Terimaan Kad Kredit/ Kad Debit (3)			Proses penutupan kaunter dan penyerahan kutipan harian melalui Pengawal Keselamatan (4)			Proses Perampasan Tanah (5)		
	PATUT CAPAI	TELAH CAPAI	%	PATUT CAPAI	TELAH CAPAI	%	PATUT CAPAI	TELAH CAPAI	%	PATUT CAPAI	TELAH CAPAI	%	PATUT CAPAI	TELAH CAPAI	%
JANUARI	2322	1970	84.84	5	5	100.00	54	54	100.00	19	14	73.68	1	1	100.00
FEB	2471	1923	77.82	11	11	100.00	83	83	100.00	18	15	83.33	0	0	0.00
MAC	3068	2321	75.65	34	34	100.00	97	97	100.00	23	20	86.96	3	2	66.67
APRIL	1808	1237	68.42	13	13	100.00	30	30	100.00	11	9	81.82	1	0	0.00
MEI	2370	1859	78.44	23	23	100.00	62	62	100.00	18	18	100.00	2	2	100.00
JUN	1605	1114	69.41	26	26	100.00	49	49	100.00	21	21	100.00	0	0	0.00
JULAI	1,226	1003	81.81	3	3	100.00	39	39	100.00	20	19	95.00	3	1	33.33
OGOS	1325	994	75.02	38	38	100.00	35	35	100.00	22	22	100.00	0	0	0.00
SEPT	1199	841	70.14	12	12	100.00	44	44	100.00	21	21	100.00	0	0	0.00
OKT	1048	733	69.94	8	8	100.00	27	27	100.00	19	18	94.74	0	0	0.00
NOV	1369	1112	81.23	25	25	100.00	20	20	100.00	20	20	100.00	0	0	0.00
DIS	1723	1324	76.84	58	58	100.00	31	31	100.00	19	19	100.00	0	0	0.00
	21,534	16,431	76.30	256	256	100.00	571	571	100.00	231	216	93.51	10	6	60.00